

Desde **COMERCIAL DE RECICLAJE, S.L** empresa que se dedica a **GESTIÓN DE RESIDUOS:**

OPERACIONES DE RECOGIDA, GESTIÓN, PROCESO, ALMACENAMIENTO Y TRANSPORTE DE RESIDUOS NO PELIGROSOS.

COMPRAVENTA DE RESIDUOS NO PELIGROSOS Y COMERCIALIZACIÓN DE BOBINAS.

Queremos definir un conjunto de objetivos encaminados a la mejora continua de esta empresa, para asegurar la satisfacción de nuestros clientes, tratar de cumplir las expectativas de estos y otras partes interesadas.

Para hacer realidad este objetivo, la Gerencia de **COMERCIAL DE RECICLAJE, S.L.** manifiesta su firme propósito de implantar y mantener actualizado un Sistema de Gestión de Calidad y Medio Ambiente ajustando las necesidades de la empresa y adoptando una metodología de Mejora Continua.

Por ello contamos con unas instalaciones, recursos técnicos y humanos adecuados para llevar a cabo el desarrollo del Sistema de Gestión y perseguir las directrices básicas de la Política de Calidad y Medio Ambiente, que deben presidir nuestra actuación y se resumen en los principios y objetivos que se enuncian a continuación:

- ✓ **Cumplir con todos los requisitos impuestos por nuestros clientes y otras partes interesadas, así como todos aquellos de tipo legal** y otros requisitos aplicables a nuestra actividad como gestor de residuos que nos fueran requeridos.
- ✓ Mantener la confianza de nuestros **Cientes**, conocer su nivel de satisfacción y requisitos de mejora de nuestra organización para poder prestar un mejor trato y servicio a estos.
- ✓ Deberá prestarse una **gran atención a la capacitación y formación continua del personal**, como parte integrante de la organización cuyo trabajo afecta a la calidad de los procesos.
- ✓ **Fomentar la sensibilización ambiental** de todos los empleados sobre las cuestiones Ambientales relacionadas con su trabajo cotidiano, de esta forma previniendo y reduciendo la contaminación.
- ✓ **Involucrar a nuestros proveedores y subcontratistas** en nuestro Sistema Medioambiental, requiriéndoles aquella documentación que se necesite en nuestro sistema ambiental.
- ✓ **El trabajo bien hecho a la primera debe ser objetivo de actitud permanente**, así como la prevención de errores frente al esfuerzo por corregirlos. Reconocer que todos nuestros actos son mejorables y actuar para mejorarlos, es asegurar nuestro futuro.
- ✓ La mejora de la calidad debe ser afrontada y seguida de una manera **planificada y sistemática**. Esta planificación y seguimiento deben estar basados en **datos objetivos y realimentados de forma continua**. Esto rige para todas las áreas de nuestra organización.
- ✓ El control medioambiental debe estar orientado a la **prevención de la contaminación**, mediante la supervisión continua de todos aquellos aspectos medioambientales que genere nuestra actividad.
- ✓ **La comunicación es tarea de todos**. Es imprescindible una comunicación adecuada para avanzar en la mejora de la calidad y en el control medioambiental de nuestra actividad.
- ✓ **La mejora de la calidad y el Medio Ambiente, es un proceso continuo**. Hay que adquirir el hábito de mejora permanente, creando una elevada conciencia de calidad y medio ambiente, contando para ello con los medios y recursos necesarios para la consecución de los objetivos y metas ambientales y de calidad previstos, consiguiendo con ello, la mejora de la empresa.

Toda mejora redundará en un beneficio de la calidad de nuestro trabajo y respecto del medio ambiente. A través de la implantación de las normas ISO 9001, ISO 14001, de los que **COMERCIAL DE RECICLAJE, S.L.** maneja y gestiona los medios de producción como un todo, siguiendo principios de liderazgo, participación e implicación, orientación hacia la gestión, el sistema de procesos que simplifica los problemas, el análisis de los datos incluyendo sobre todo al trabajador, cliente y la mejora continua. De este modo, es posible mejorar el producto de forma constante y satisfacer constantemente al cada vez más exigente cliente.

Así es responsabilidad de Gerencia y de toda la empresa, el correcto cumplimiento de estas directrices y de su implantación.

Gerencia
En Alzira, a 26 de noviembre de 2020